

Conditions Générales de Vente (CGV) – Politicae.fr

1. Préambule et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent l'ensemble des ventes d'abonnements proposées sur le site internet <https://politicae.fr> (ci-après le « Site »), édité et exploité par :

Institut de formation et de promotion de l'engagement local, SASU au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 991 458 357, ayant son siège social au 1 rue de Stockholm, 75008 Paris, numéro de TVA intracommunautaire FR63991458357.

Contact : contact@politicae.fr.

Le service client est accessible par courrier électronique pour toute question ou réclamation.

Les présentes CGV sont conclues entre le Vendeur et toute personne physique (le « Client ») souhaitant souscrire un abonnement aux services proposés sur le Site. Toute souscription d'abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Description des services et caractéristiques essentielles

Politicae propose des services numériques de formation, d'information et d'accompagnement relatifs à la vie politique locale et aux élections municipales.

Abonnement « Lecteur » – 19,99 €/mois :

- Accès à l'ensemble des articles gratuits et premium publiés sur politicae.fr.

Abonnement « Auditeur » – 29,99 €/mois :

- Accès aux articles gratuits et premium de politicae.fr.
- Accès à la hotline juridique par mail.
- Accès à un compte Politicae Data sur la commune du Client.

Abonnement « Auditeur VIP » – 149,99 €/mois :

- Accès à tous les articles gratuits et premium.
- Hotline juridique par mail.
- Compte Politicae Data.
- Coaching personnel.
- Accès à toutes les formations vidéo (institut-politicae.fr).
- Accès prioritaire aux séminaires.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Politicae se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif pour les abonnements en cours. Toute modification tarifaire sera notifiée au Client avant renouvellement.

4. Modalités de souscription et de paiement

Souscription : l'abonnement est conclu en ligne sur le Site.

Paiement : par carte bancaire via un prestataire sécurisé. Débit immédiat puis renouvellement automatique tous les 30 jours.

Résiliation : à tout moment par courriel à contact@politicae.fr, effet à la fin de la période mensuelle en cours. Aucun remboursement partiel.

5. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation, sans motif, par courriel à contact@politicae.fr.

Le remboursement est effectué sous 14 jours. Le Client reconnaît que l'exécution du service débute immédiatement après la commande et qu'il renonce à ce droit si le service est pleinement exécuté avant la fin du délai.

6. Exécution du contrat et accès au service

L'accès aux services est effectif immédiatement après validation du paiement. Les identifiants fournis au Client sont personnels et non cessibles.

Les interruptions temporaires dues à la maintenance ou à la force majeure ne peuvent engager la responsabilité de Politicae.

7. Garanties légales et services numériques

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L.224-25-12 et s. du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil). Politicae garantit la conformité des services, leur accessibilité continue et la mise à jour régulière des plateformes.

Les mises à jour n'altèrent pas les performances et sont fournies pendant toute la durée de l'abonnement.

Contact : contact@politicae.fr – 1 rue de Stockholm, 75008 Paris.

8. Responsabilité

Politicae ne saurait être tenue responsable des interruptions dues à la maintenance ou à des causes extérieures.

Le Client reste responsable de la compatibilité de ses équipements. Politicae n'est pas responsable des conséquences liées à l'utilisation des informations ou données accessibles.

9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, images, vidéos, bases de données, logiciels, logos, etc.) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou diffusion, même partielle, sans autorisation, est interdite.

10. Traitement des données personnelles (RGPD)

Politicae traite les données personnelles conformément au RGPD (UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en écrivant à contact@politicae.fr.

Aucune donnée n'est transférée hors UE.

11. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à contact@politicae.fr.

En cas de litige non résolu, le Client peut saisir le médiateur de la consommation : AME CONSO, 11 place Dauphine, 75001 Paris – www.mediationconso-ame.com.

12. Responsabilité civile et garanties

L'activité de Politicae ne relève d'aucune profession réglementée et ne nécessite pas de garantie financière.

Politicae est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle standard valable sur tout le territoire français.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de Paris, sauf disposition d'ordre public contraire.

14. Dispositions finales

Si une clause est jugée nulle, les autres restent applicables.

L'absence d'exercice d'un droit ne vaut pas renonciation.

Fait à Paris, le [date de mise à jour]. © Institut de formation et de promotion de l'engagement local – Tous droits réservés.